

Будьте бдительны: никому не сообщайте пароли и коды из SMS!

В эпоху цифровых технологий мошенники становятся все более изобретательными, придумывают и практикуют новые способы обмана. Сегодня мы расскажем о случае, с которым столкнулись наши клиенты и объясним, как обезопасить себя в критической ситуации. Поделитесь этой информацией с друзьями и близкими, чтобы как можно больше людей узнало о действиях преступников.

Наши клиенты столкнулись с опасной схемой, которая начинается с сообщений в Telegram от якобы официального аккаунта «Русский Букет». Мошенники используют логотип компании, чтобы вызвать доверие, и обращаются к пользователям с просьбой прислать код подтверждения, который приходит в SMS. Злоумышленники утверждают, что этот код необходим для завершения заказа на доставку цветов или получения бонуса.

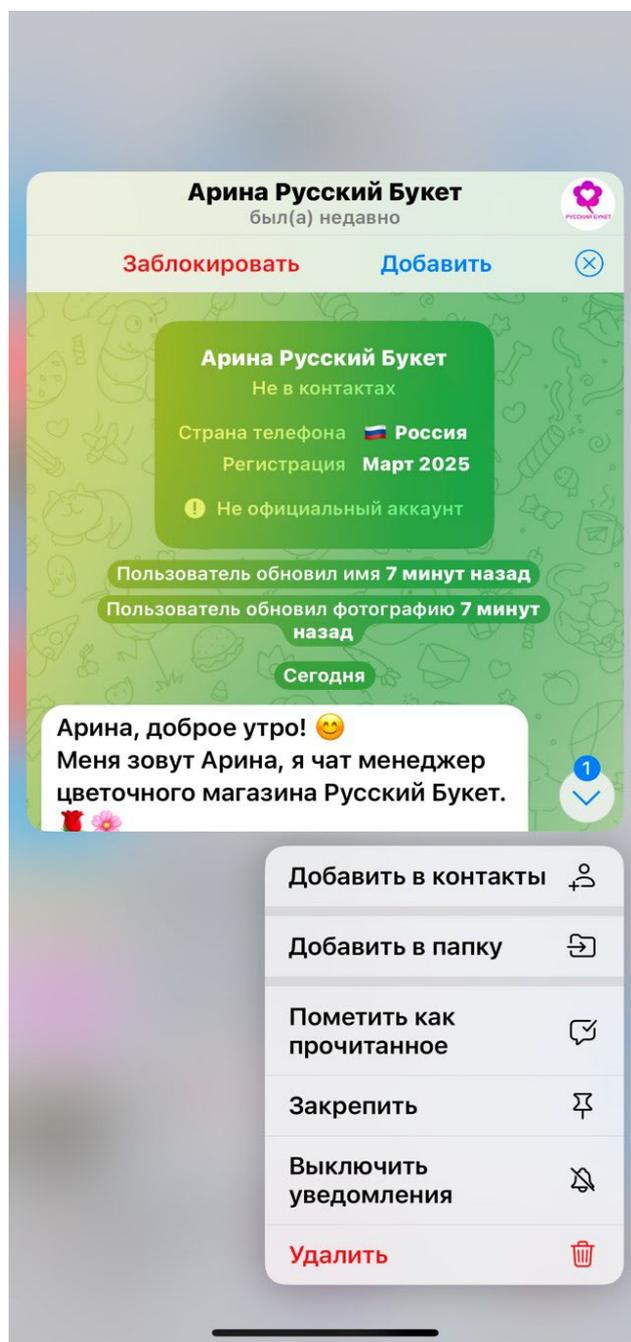
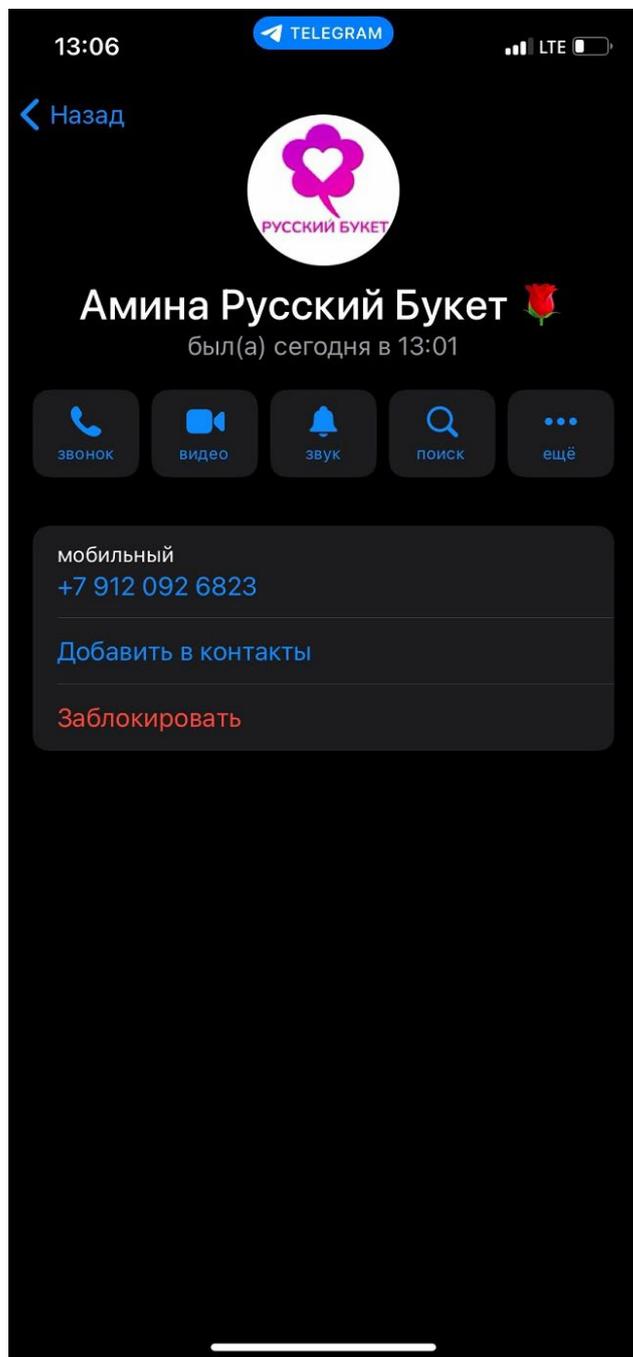
Напоминаем: сотрудники компании «Русский Букет» никогда не запрашивают коды из SMS, пароли и паспортные данные. Вам ни в коем случае не нужно дополнительно подтверждать заказ через SMS или предоставлять доступ к личному аккаунту.

Как работают мошенники

ШАГ 1: СОЗДАНИЕ ПРОФИЛЯ

Мошенники создают поддельный аккаунт в Telegram, используя логотип и название известных компаний, таких как «Русский Букет». Это помогает им выглядеть убедительно и внушать доверие. По опыту пострадавших мошенники могут подписываться как Амина Русский Букет, Арина Русский Букет, Яна Русский Букет.

Обратите внимание: у наших менеджеров нет личных аккаунтов с официальным логотипом и они могут обращаться к вам только через официальные каналы: по электронной почте или через официальный чат в Telegram: https://t.me/russian_buket_bot.

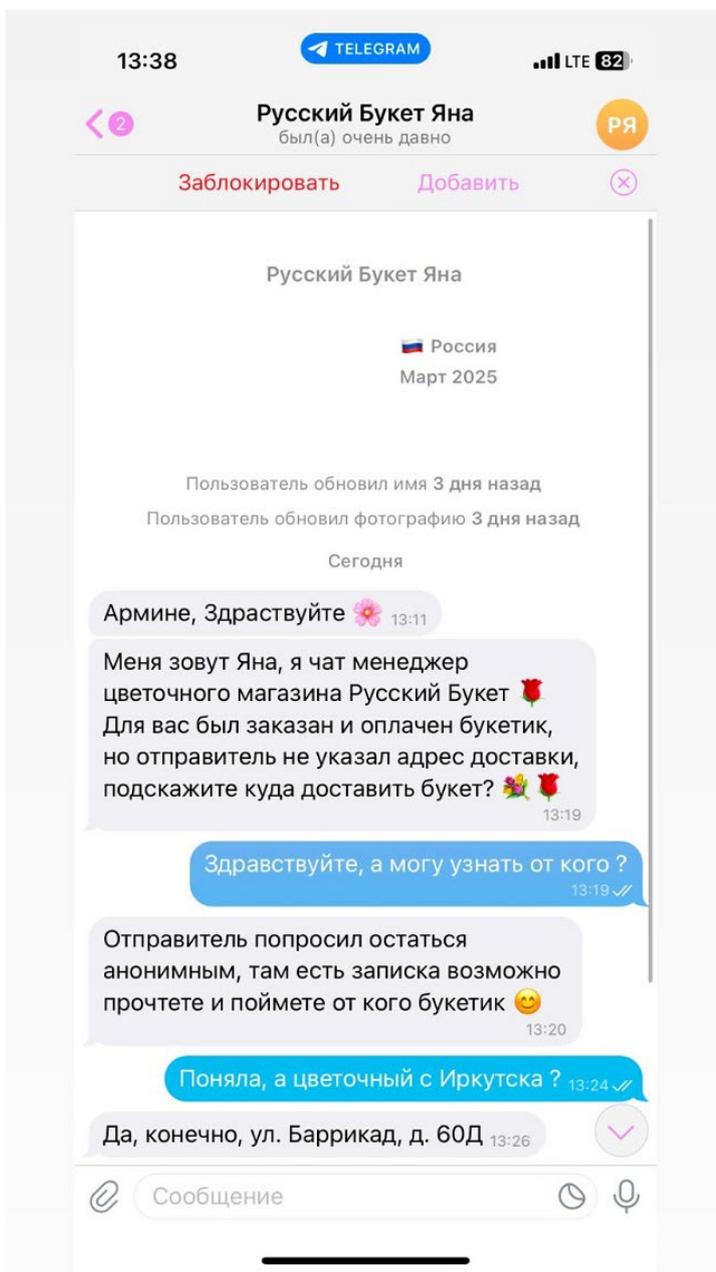
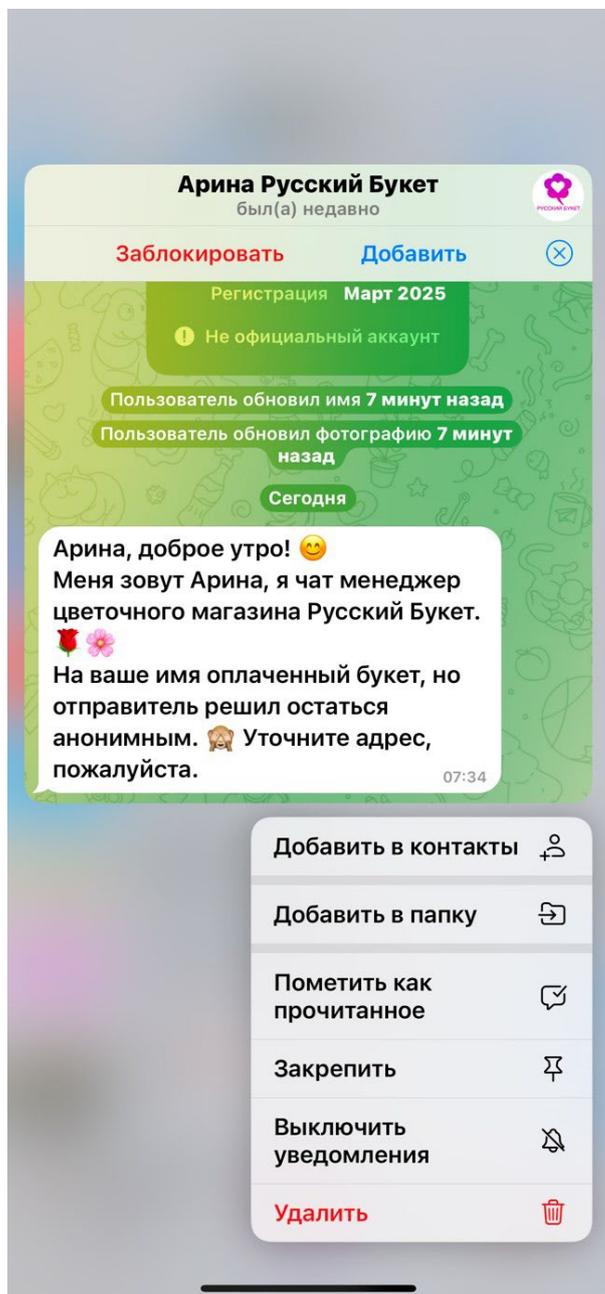


Мошенники создают поддельный профиль в Telegram, используя логотипы и названия известных компаний

ШАГ 2: ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЕ

Под видом нашей компании мошенники отправляют сообщения потенциальным жертвам о доставке цветов. Ситуацию описывают так: якобы на ваше имя пришел заказ на анонимную доставку цветов и просят уточнить адрес. При этом «менеджер» не предоставляет номера заказа и не связывается через официальный аккаунт.

Мошенники используют дружелюбный стиль общения и максимально входят в доверие пользователя. Предложения могут также включать большую скидку на букеты, индивидуальный подарок или максимально выгодную акцию.

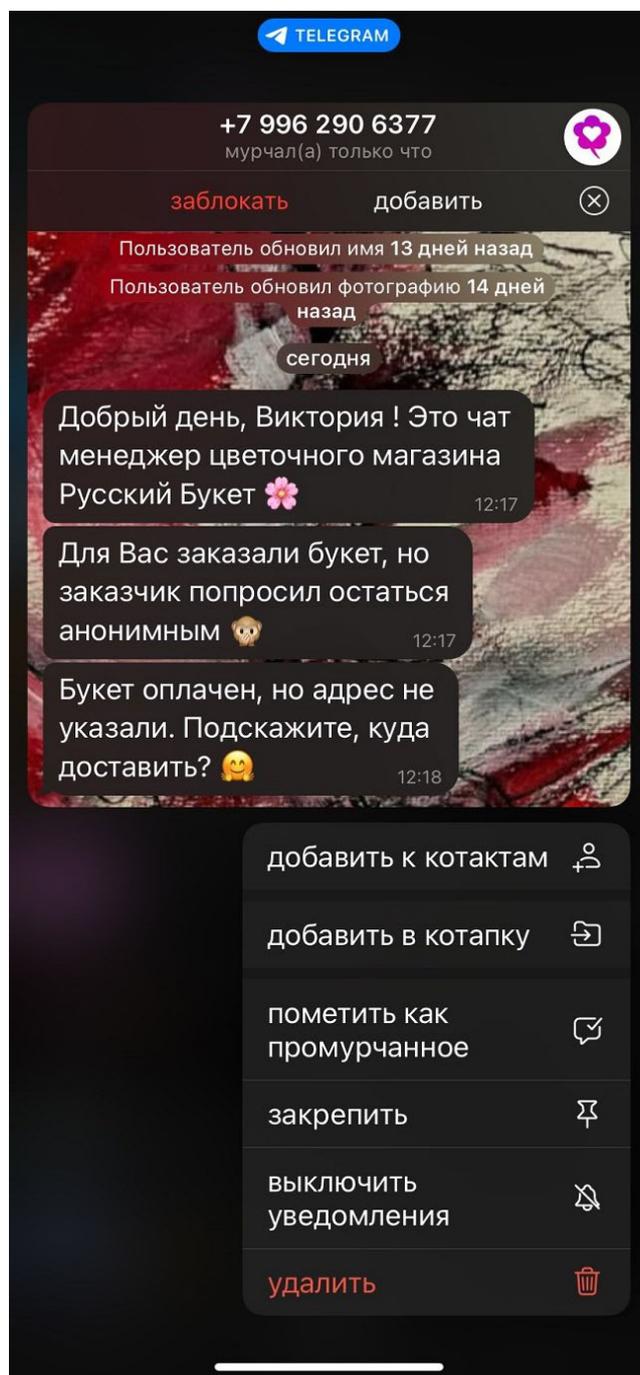
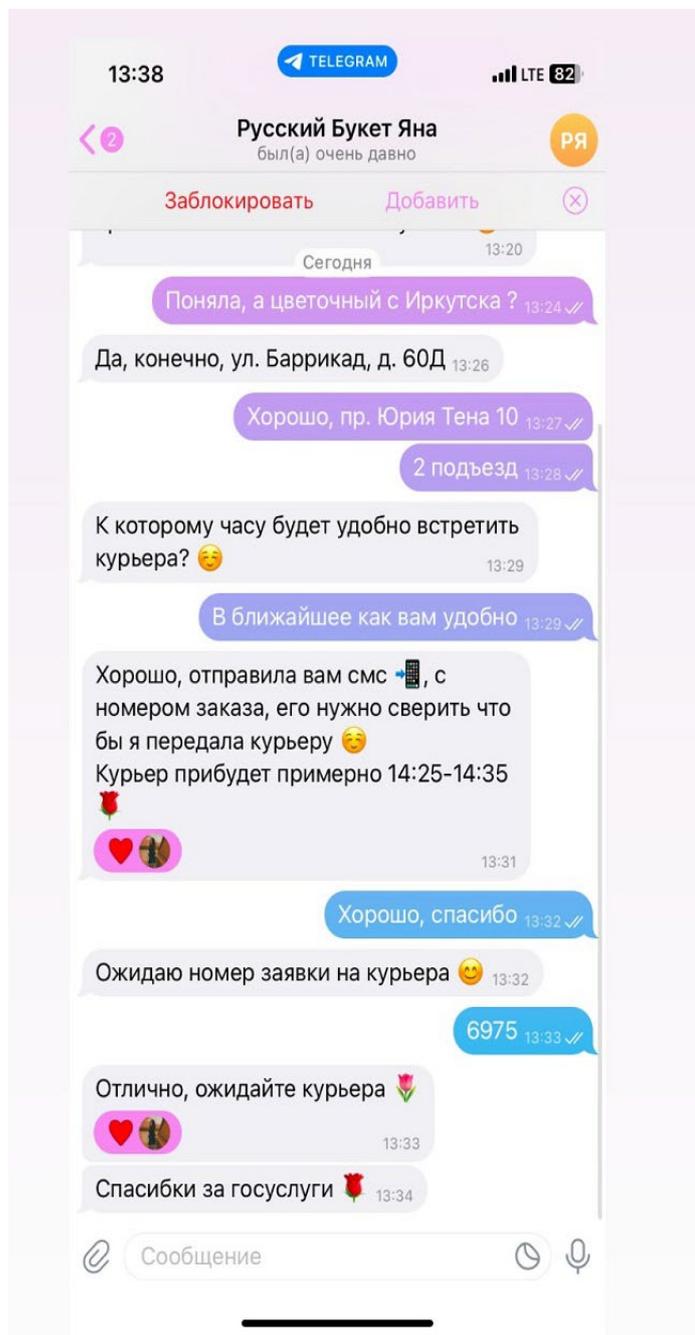


Злоумышленник утверждает, что заказ на цветы оплачен, а заказчик остается анонимным

ШАГ 3: ЗАПРОС КОДА ИЗ SMS

Под предлогом завершения заказа или подтверждения операции злоумышленники просят пользователя сообщить код из SMS. На самом деле, этот код позволяет им получить доступ к аккаунтам, связанным с вашим номером телефона, включая ваш банк и Госуслуги.

С помощью полученного доступа мошенники могут оформить кредиты, получить доступ к вашим личным данным или даже использовать ваш аккаунт для других мошеннических схем. Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте посторонним людям коды подтверждения из SMS и Telegram, чтобы защитить свои аккаунты.



Под предлогом подтверждения операции запрашивают код из SMS, чтобы получить доступ к аккаунтам жертвы

Как защитить себя?

Чтобы не стать жертвой таких уловок, важно соблюдать несколько простых правил:

- 1. Никогда не передавайте коды из SMS:** Ни при каких обстоятельствах не делитесь кодами, которые приходят на ваш телефон. Наши сотрудники никогда не запрашивают коды, пароли и паспортные данные.
- 2. Проверяйте отправителя:** Убедитесь, что сообщения действительно поступают от официальных аккаунтов компании «Русский Букет». Подозрительные профили

часто имеют орфографические ошибки в названиях, нелогичные номера или зарегистрированы совсем недавно.

3. **Общайтесь в официальных источниках:** Сообщите, что вы продолжите общение с оператором в нашем чат-боте: https://t.me/russian_buket_bot и пришлите нам скриншоты с подозрительной перепиской.

Если вы уже стали жертвой мошенников:

- Срочно смените пароли от всех своих учетных записей.
- Обратитесь в службу поддержки Госуслуг и обслуживающего банка, чтобы предотвратить использование ваших аккаунтов.
- Сообщите о мошенничестве в правоохранительные органы.

Наши официальные контакты

По всем вопросам:

info@rus-buket.ru

https://t.me/russian_buket_bot

Контакт-центр (Круглосуточно)

8-800-333-0905

+7-499-709-8770

Отдел обеспечения качества

quality@rus-buket.ru

Призываем к бдительности!

Мошенники часто используют психологическое давление и спешку, чтобы сбить с толку своих жертв. Всегда сохраняйте спокойствие и проверяйте любую информацию, особенно если речь идет о передаче конфиденциальных данных. Помните: чтобы защитить себя от интернет-мошенничества, строго соблюдайте правила безопасности и не разглашайте личные данные и коды из SMS.