

Мы — за безопасную доставку подарков! Как уберечь себя от мошенников.

Для того чтобы уберечь себя от мошенников и насладиться покупками без неприятных сюрпризов, важно знать основные правила безопасности и не терять бдительность. Сегодня мы подготовили для вас подробное руководство, как заказывать и принимать подарки безопасно для вас и ваших близких.

✓ Примеры ситуаций с мошенниками

На просторах интернета в последнее время можно встретить истории о мошенниках, которые используют доставку цветов, чтобы выманить деньги или личные данные. Давайте рассмотрим, как это может происходить.

СМС-код для подтверждения заказа

«Сегодня мне принесли букет от тайного поклонника. Курьер попросил назвать СМС-код «для отчётности». Я не сразу поняла, что это данные для входа в Госуслуги. К счастью, я вовремя заподозрила неладное и отказалась».

Фишинговые ссылки

«Недавно я увидел интернет-рекламу с огромными скидками на цветы с логотипом известного бренда. Ссылка показалась мне странной, как будто в ней были лишние буквы, но я все равно решил воспользоваться удачей и ввести данные для заказа. Через несколько дней мой компьютер начал странно себя вести, и я понял, что это была фишинговая ссылка, которая установила вирус».

Шантаж и требование денег

«Познакомилась с парнем в интернете, он казался очень милым и заботливым. Через некоторое время он заказал мне огромный букет, но перед доставкой запросил сумму для оплаты страховки цветов и жаловался, что заказ могут отменить. В итоге оказалось, что его профиль был фальшивым, и он просто выманивал деньги».

Все эти ситуации произошли из-за недостаточной осведомленности о схемах мошенничества и отсутствии должной бдительности при использовании онлайн-сервисов. Мошенники всегда ищут новые способы обмана, и важно быть внимательными к любым подозрительным действиям.

! Мошенники используют всё более сложные техники для создания поддельных веб-сайтов и ссылок

✓ Как распознать фишинговую ссылку?

Фишинговая ссылка — это ссылка, которая используется мошенниками для обмана пользователей и получения их личных данных, таких как пароли, номера кредитных карт или другие конфиденциальные данные.

Распознать фишинговую ссылку можно по домену, который выглядит почти как настоящий, но в нем может быть изменено несколько символов, чтобы ввести вас в заблуждение.

Для примера возьмем наш официальный сайт: rus-buket.ru/. Когда вы изменяете город доставки, вы можете попадать на соответствующие поддомены: novosibirsk.rus-buket.ru/ или krasnodar.rus-buket.ru/. В этих случаях основной домен и суффикс должны оставаться прежними: rus-buket.ru.

Официальные ссылки:

rus-buket.ru/pay

sochi.rus-buket.ru/benefits

murmansk.rus-buket.ru/my/profile

Примеры фишинговых ссылок:

rubuket.ru/pay

sochi.russskiybuket.ru/benefits

murmansk.rus-buk.ru/my/profile

Чтобы не попасться на фишинговую ссылку, сохраните наш официальный сайт rus-buket.ru/ в закладки или скачайте мобильное приложение «Русский Букет» vk.cc/cDb1Yu.

! Никому не передавайте свои пароли и платежные данные

✔ Как уберечь себя от мошенников?

Правила безопасности для отправителя:

- ✔ Проверьте название сайта: Перед оформлением заказа убедитесь, что вы покупаете букет на сайте rus-buket.ru/ или в мобильном приложении. Внимательно проверьте доменное имя и скачивайте приложение только из официальных источников.
- ✔ Используйте официальные контакты: Связаться со службой поддержки можно только через официальные контактные данные на сайте: rus-buket.ru/contact. Если вы получили сообщение от неизвестного номера, внимательно проверьте, принадлежит ли он нам.
- ✔ Не делитесь личными данными: Не передавайте свои пароли и данные карты третьим лицам. Наши сотрудники никогда не запрашивают ваши пароли, платежные реквизиты, код из SMS и информацию с сервиса Госуслуги.

Правила безопасности для получателя:

- ✔ Проверьте информацию о заказе: Если вы сомневаетесь в личности курьера или собеседника по телефону, запросите у него номер заказа и перезвоните нам на горячую линию 8-800-333-09-05 или проверьте статус по ссылке: rus-buket.ru/pay.
- ✔ Осмотрите упаковку: К каждому букету мы прилагаем официальный чек с содержанием заказа. Внимательно осмотрите заказ или попросите курьера продемонстрировать составляющие.
- ✔ Не делитесь личными данными: Не передавайте свои пароли и данные карты третьим лицам. Наши сотрудники никогда не запрашивают ваши учетные данные, платежные реквизиты, код из SMS и информацию с сервиса «Госуслуги».

✔ Что могут запросить наши сотрудники

- ✔ Сделать фото получателя с букетом
- ✔ Уточнить, каким способом и когда была произведена оплата (без реквизитов)
- ✔ Запросить номер заказа и контактный номер телефона

✔ Что могут запросить мошенники

- ✔ Требовать код из SMS, пароли, данные карты и угрожать отменой заказа
- ✔ Запрашивать скан копий личных документов
- ✔ Предлагать оплату за страховку, якобы для гарантии безопасности посылки

С каждым днем мошенники изобретают новые способы обмана, используя доставку цветов в качестве прикрытия. Недостаточная осведомленность о схемах мошенничества и отсутствие должной бдительности при использовании онлайн-сервисов часто приводят к нежелательным последствиям.

Постарайтесь быть внимательными к любым подозрительным действиям и следовать рекомендациям по безопасности — это поможет вам избежать неприятных ситуаций. Оставайтесь начеку и наслаждайтесь безопасными покупками!